

(19) 대한민국특허청(KR)
 (12) 공개특허공보(A)

(51) . Int. Cl. ⁷
 G06F 17/60H0

(11) 공개번호 특2002- 0004312
 (43) 공개일자 2002년01월16일

(21) 출원번호 10- 2000- 0038066
 (22) 출원일자 2000년07월04일

(71) 출원인 글로벌 로지스틱스 (주)
 최승환
 서울 관악구 신림4동 1465- 1

(72) 발명자 오충영
 대전광역시서구내동220롯데아파트115동803호

심사청구 : 있음

(54) 컴퓨터망을 이용한 물류 시스템 및 그 방법

요약

본 발명은 오프라인상 및 온라인상의 개인 거래에 대해서 물품의 배송과 물품대금의 결제를 행할 수 있는 컴퓨터망을 이용한 물류 시스템 및 그 방법에 관한 것으로서, 특히, 금융기관과 연계하여 오프라인상 및 온라인상의 개인간 거래에 대해 대금 결제 및 물류 서비스를 제공하는 컴퓨터 통신망을 이용한 물류 시스템에 있어서, 오프라인상 또는 온라인상의 거래내역을 등록하기 위한 적어도 하나 이상의 구매자용 단말; 오프라인상 또는 온라인상상의 거래내역을 등록하기 위한 적어도 하나 이상의 판매자용 단말; 거래 물품의 배송의뢰를 받아 택배사에 배송을 의뢰하고, 상기 택배사로부터의 배송추적정보에 따른 배송결과를 발행하는 물류서버; 및 상기 구매자용 단말 및 상기 판매자용 단말과 컴퓨터망을 개재하여 결합되며, 구매자로부터 지불요청이 있을 시 물품대금을 전자적으로 이체한 후 소정의 물품유예기간동안 상기 이체된 물품대금의 결제를 보류하고, 구매자 및 판매자로부터 제공되는 물품거래내역에 따라 상기 물류서버에 물품배송을 의뢰하고, 상기 물류서버로부터의 배송결과를 획득한 후 상기 소정의 물품유예기간이 경과한 경우 상기 금융기관으로부터 상기 이체된 물품대금을 결제받고, 이에 따른 결제정보를 상기 구매자 단말, 판매자 단말 및 물류서버에 통보하는 결제서버를 구비하는 것을 특징으로 한다.

대표도
 도 1

명세서

도면의 간단한 설명

도 1은 본 발명의 실시예에 따른 물류 시스템을 나타낸 블록도.

도 2는 도 1의 결제 웹서버의 데이터 베이스를 설명하기 위한 도면.

도 3은 본 발명의 실시예에 따른 물류 방법을 설명하기 위한 흐름도.

* 도면의 주요 부분에 대한 부호의 설명

1: 구매자 2: 판매자

4: 금융기관 6: 택배사

100: 결제 웹서버 100a: 회원DB

100b: 거래내역DB 100c: 구매회원 포인트DB

100d: 판매회원 포인트DB 120: 구매자 단말

140: 판매자 단말 160: 물류서버

발명의 상세한 설명

발명의 목적

발명이 속하는 기술 및 그 분야의 종래기술

본 발명은 컴퓨터망을 이용한 물류 시스템 및 그 방법에 관한 것으로서, 특히, 오프라인상 및 온라인상의 개인 거래에 대해서 물품 배송 및 대금 결제를 컴퓨터망을 통해 행할 수 있는 컴퓨터망을 이용한 물류 시스템 및 그 방법에 관한 것이다.

현재 컴퓨터, 인터넷, 통신기술을 기반으로 한 정보시스템이 발달함에 따라 인터넷의 사용이 보편화되고, 더 나아가 사업수단으로 대두되면서 상품이나 서비스에 대한 정보제공 및 수집, 주문, 접수, 대금결제, 상품발송 등이 전자적인 형태로 인터넷상에서 행해지는 전자상거래가 활성화되고 있다. 이에 따라 다양한 형태의 전자상거래 즉, 기업간 거래(B to B), 기업과 개인간 거래(B to C), 기업과 행정기관간 거래(B to G) 개인과 행정기관간 거래(B to G) 등이 행해지고 있는데, 이 가운데서 기업간 거래(B to B), 기업과 소비자간 거래(B to C)가 전자상거래 시장의 주류를 이루고 있다.

이와 같이 규모가 큰 비즈니스 모델에 이어 거래의 주체가 개인인 개인간 거래(C to C)에 대한 전자상거래가 대두되고 있다. 이러한 개인간 거래(C to C)에 대한 전자상거래의 일례로 인터넷 경매사이트와, 인터넷 쇼핑몰에서 컨텐츠를 제공하는 게시판이나 중고시장을 들 수 있다.

전자의 경우에는 온라인 상에서 개인간 쌍방향 거래를 성사시키는 웹비즈니스 모델이지만 그것은 개인간의 거래할 물품을 온라인으로 매장을 형성하여 거래를 중개시켜줄 뿐 오프라인이나 온라인이라 하더라도 사이버 매장을 통하지 않는 거래에 대한 웹서비스를 지원하고 있지 않은 실정이고, 후자의 경우에는 개별 중고물품에 대한 상품정보를 제공을 서비스하는 정도에 그치고 있다.

예컨대, 온라인으로 경매장을 운영하는 대표적인 사이트인 옥션(www.auction.co.kr)은 제 3자 기탁방식인 에스크로우(ESCROW)의 쇼핑몰을 운영하고 있다. 여기서, 에스크로우의 원래 의미는 조건부 중서 즉, 어떤 조건이 성립하여 중서의 내용이 실행될 때까지 제 3자가 보관해주는 중서를 말하는데, 결제대금의 일시 예치의 의미로 사용되고 있다. 이 하, 결제대금의 일시 예치기간을 물품유예기간이라 정의한다.

상기 옵션사이트 쇼핑몰상에서의 전자상거래는 경매가 성사될 때 "발송요청, 발송중, 발송확인, 수령중, 수령확인, 송금요청, 송금증, 송금확인, 실판매자에게 입금"의 순서로 진행되며, 구매자와 판매자 당사간의 거래과정마다 확인처리를 해주고, 해당 경매사이트와 배송용역 계약이 체결되어 있는 택배사이거나 당사자간 합의에 의해 낙찰물품을 배송하도록 하는 방식을 취하고 있다.

그러나, 이러한 전자상거래 방식에서는 거래처리과정마다 확인처리를 해주는 데, 각 과정에 대하여 확인처리가 늦어지면 늦어질수록 공급자와의 결제는 그 만큼 지연되고, 낙찰물품배송의 경우 물품을 배송해서 수령할 때까지의 처리과정을 배송을 의뢰받은 택배사에 일일이 확인하지 않고서는 확인할 방법이 없고, 이를 확인하고자 할 시 상당한 시간이 소요되는 문제점이 있고, 또한, 물품대금을 3일 이내에 송금하도록 하는 것을 원칙으로 하고 있어 구매자가 물품의 이상 유무를 확인할 여유가 없게 되고, 물품에 이상이 있는 경우 그 불이익이 구매자에게 돌아가게 되므로 전자상거래 서비스 공급자의 신뢰도가 떨어지게 된다.

상술한 후자의 문제점을 해결하기 위해 물품을 선배송하고 그 물품에 대한 대금을 나중에 지불도록 하는 후불제를 채택한다면, 상기와 반대로 판매자에게 불이익이 돌아가는 경우가 발생하게 될 것이다. 따라서, 오프라인이나 온라인상으로 개인간 거래가 성사되어 물품대금의 지불 및 물품의 배송이 이루어질 시 구매자와 판매자 쌍방의 이익이 보호될 수 있는 전자상거래 방안이 강구되어야 할 것이다.

발명이 이루고자 하는 기술적 과제

상기의 과제를 해결하기 위해 본 발명의 목적은 판매자로부터 온라인 및 오프라인상에서 협의된 개인간 거래내역에 따라 물품의 배송처리 및 대금 결제처리가 컴퓨터망을 통해 전자적으로 이루어지도록 함으로써, 구매자 및 판매자에게 편리한 대금결제 및 물류 서비스를 제공할 수 있는 컴퓨터망을 이용한 물류 시스템 및 그 방법을 제공하는 데 있다.

본 발명의 다른 목적은 구매자와 판매자간에 협의된 물품유예기간이 경과한 후에야 물품대금이 전자적으로 결제되도록 함으로써, 물품에 대한 확실한 보증과 아울러 개인간 거래시의 구매자 및 판매자 쌍방의 불만을 해소할 수 있는 컴퓨터망을 이용한 물류 시스템 및 그 방법을 제공함에 있다.

상기 목적을 달성하기 위한 본 발명의 물류 시스템은 금융기관과 연계하여 오프라인상 및 온라인상의 개인간 거래에 대해 대금 결제 및 물류 서비스를 제공하는 컴퓨터통신망을 이용한 물류 시스템에 있어서, 오프라인상 또는 온라인상의 거래내역을 등록하기 위한 적어도 하나 이상의 구매자용 단말; 오프라인상 또는 온라인상의 거래내역을 등록하기 위한 적어도 하나 이상의 판매자용 단말; 거래 물품의 배송의뢰를 받아 택배사에 배송을 의뢰하고, 상기 택배사로부터의 배송추적정보에 따른 배송결과를 발행하는 물류서버; 및 상기 구매자용 단말 및 상기 판매자용 단말과 컴퓨터망을 개재하여 결합되며, 구매자로부터 지불요청이 있을 시 물품대금을 전자적으로 이제한 후 소정의 물품유예기간동안 상기 이체된 물품대금의 결제를 보류하고, 구매자 및 판매자로부터 제공되는 물품거래내역에 따라 상기 물류서버에 물품배송을 의뢰하고, 상기 물류서버로부터의 배송결과를 획득한 후 상기 소정의 물품유예기간이 경과한 경우 상기 금융기관으로부터 상기 이체된 물품대금을 결제받고, 이에 따른 결제정보를 상기 구매자 단말, 판매자 단말 및 물류서버에 통보하는 결제서버를 구비하는 것을 특징으로 한다.

상기 목적을 달성하기 위한 본 발명의 물류 방법은 금융기관과 연계하여 오프라인상 및 온라인상의 개인간 거래에 대해 대금 결제 및 물류서비스를 제공하는 컴퓨터통신망을 이용한 물류 방법에 있어서, 결제 웹사이트의 접속자가 회원인지를 판단하는 단계; 상기 회원판단단계의 결과 회원이 아닌 경우 신규등록을 받는 단계; 구매회원 및 판매회원 각각으로부터 오프라인상 또는 온라인상의 거래내역을 등록받는 단계; 상기 구매회원으로부터 지불요청이 있는지를 판단하는 단계; 상기 지불요청이 있을 경우 물품대금을 전자적으로 이제하고, 등록된 물품유예기간 동안 결제를 보류하고, 상기 등록된 거래내역에 따라 물류서버에 물품배송을 의뢰하는 단계; 물품의 배송이 완료된 후 상기 등록된 물품유예기간 내에 배송된 물품의 반품요청이 있는지를 판단하는 단계; 상기 등록된 물품유예기간 내에 상기 배송된 물품의 반품요청이 있

을 경우 상기 물품대금의 이체를 해제하는 단계; 상기 반품요청이 없이 상기 등록된 물품유예기간이 경과한 경우 상기 등록된 물품유예기간을 해제하여 금융기관으로부터 물품대금을 결제받는 단계; 및 상기 금융기관에 의해 결제된 물품 대금의 결제정보를 구매자, 판매자 및 물류서버에 통보하는 단계를 구비하는 것을 특징으로 한다.

발명의 구성 및 작용

이하, 첨부한 도면을 참조하여 본 발명을 보다 상세하게 살펴보고자 한다.

도 1은 본 발명의 실시예에 따른 물류 시스템을 나타낸 블록도이다. 동 도면에서 참조부호 1은 구매자, 2는 판매자, 4는 금융기관, 6은 택배사를 각각 나타낸다.

본 발명의 실시예에 따른 물류 시스템은 인터넷과 같은 컴퓨터 통신망(미도시)을 개재하여 적어도 하나 이상의 구매자 용 단말(120)과 적어도 하나 이상의 판매자용 단말(140)에 결합되며, 전자지불 프로그램을 운용하는 프로세서를 탑재 하며, 금융기관과 연계하여 구매자(1)로부터의 지불요청에 따라 물품대금을 전자적으로 이체하는 결제 웹서버(100)와, 상기 인터넷과 같은 컴퓨터 통신망(미도시)을 개재하여 택배사(6)의 단말(미도시)에 결합되며, 결제 웹서버(100)로 부터 물품배송을 의뢰받아 택배사(6)에 물품배송을 의뢰하고, 택배사(6)에서 제공하는 배송추적정보로부터 배송결과를 획득하여 결제 웹서버(100)에 발행하는 물류서버(160)로 구성된다.

상기 결제웹서버(100)는 거래내역 등록시 거래 물품명과, 거래 물품의 단가 및 수량, 구매자 성명, 판매자 성명, 구매자의 주소 및 연락처, 판매자의 주소 및 연락처, 거래자의 전자주소(E-mail), 물품대금, 배송일, 물품유예기간, 거래자 구분항목, 배송선택항목, 대금결제 선택항목을 기입하기 위한 거래내역 등록메뉴를 구매자용 및 판매자용 단말(120, 140)의 화면에 표시하여 주고, 상기 거래내역 등록메뉴에 기입된 등록정보를 저장매체에 저장하여 데이터베이스를 구축 한다.

상기 배송선택항목은 고객이 희망하는 배송방법으로 물류 서비스를 제공하기 위한 선택항목으로서, 배송업체에 의뢰하여 물품을 배송토록하는 배송업체의뢰항목과, 우편으로 물품을 배송토록 하는 우편배송항목으로 구분된다.

상기 대금결제 선택항목은 고객이 희망하는 결제방법으로 결제 서비스를 제공하기 위한 선택항목으로서, 사이버 계좌이체에 의해 물품대금을 결제하기 위한 사이버 계좌이체와 신용카드로 물품대금을 결제하기 위한 신용카드 결제항목과, 사이버 머니로 물품대금을 결제하기 위한 사이버 머니 결제항목으로 구분된다.

도 2는 본발명의 실시예에 따른 물류시스템에 있어서 결제 웹서버의 데이터 베이스(DATA BASE: 이하 DB라 약칭함)를 설명하기 위한 도면이다.

본 발명의 실시예에 따른 결제 웹서버(100)는 등록회원의 신상 명세서 내역 및 사이버 계좌를 저장하는 회원DB(100a)와, 회원에 의해 등록된 거래내역을 저장하기 위한 거래내역DB(100b)와, 회원의 거래 포인트를 저장하기 위한 회원 포인트DB(100c)를 포함한다.

본 발명의 실시예에 따른 물류 시스템은 물품대금의 전자지불을 위해 금융기관과 연계하며, 금융기관의 실계좌에 소정 액이 입금되면, 이에 상당하는 금액이 전자화폐로서 상기 실계좌에 연동하는 사이버 계좌에 입금되도록 하는 전자 지불 프로그램에 의해 운용된다.

한편, 본 발명의 실시예에 의한 물품대금 결제 서비스 및 물류 서비스를 제공받기 위해서는 본 발명의 물류 시스템과 연계하는 금융기관 예컨대, 특정 은행에 사이버 계좌가 개설되어야 하고, 또한 상기 사이버 계좌를 관리하는 특정 은행에 실계좌가 개설되거나 상기 특정 은행과 연계된 타은행에 실계좌가 개설되어야 한다.

상기 사이버 계좌는 물류 웹사이트에 접속하여 회원ID를 신청할 시 금융기관과 연계된 일련의 계좌 개설과정을 거쳐서 개설되며, 신용카드사와 연계되어 물품대금의 카드결제가 이루어질 수 있다.

상기와 같이 구성된 본 발명의 물류 시스템에 의한 물류 방법을 도 3의 흐름도를 참조하여 설명한다.

먼저, 원격지의 구매자 및 판매자가 오프라인 또는 온라인 상으로 물품의 거래를 확정한 후 즉, 원격지의 구매자와 판매자가 전화로 거래를 확정하거나 쇼핑몰상의 베톡시장이나 장터에서 거래를 확정한 후 결제 웹사이트에 접속(100) 한다.

이와 같은 상태에서, 접속자가 물류 서비스를 받으려고 할 때, 결제웹서버(100)는 접속자의 식별자(ID) 및 비밀번호의 입력이 있는지를 판단하여 접속자가 회원인지를 판단한다(S110).

상기 회원판단단계(S110)의 결과 접속자가 회원이 아닌 경우 구매자용 및 판매자용 단말(120,140)의 화면에 신규회원가입란을 표시하여 주고, 이것에 의하여 신규회원 등록을 받는다(S120). 이 신규회원 가입란에 회원ID, 비밀번호, 개인 신상명세서, 사이버 계좌번호를 등록할 시 인증기관(미도시)으로부터 일련의 인증절차를 거쳐서 회원으로 인증함과 아울러 회원에게 사이버 계좌를 부여한다. 이때, 인증 받은 회원에 대한 개인 내력은 결제 웹서버(100)의 회원DB(100a)에 저장된다.

상기 회원판단단계(S110)의 접속자가 회원인 경우 거래내역 등록메뉴를 구매자용 및 판매자용 단말(120,140)의 화면에 표시하여 주고 이를 통해 오프라인 또는 온라인상에서 협의된 개인간 거래내역을 등록받는다(S130). 이렇게 등록된 거래내역은 결제 웹서버(100)의 거래내역DB(100c)에 저장되고, 이후 물품의 배송의뢰 및 대금의 결제를 위한 참조자료로 이용된다.

상기 거래내역 등록메뉴에 거래자 구분항목을 마련한 이유는 거래 당사자들을 구분하고, 이를 거래 당사자들로부터 각각 거래내역을 등록받아 오프라인 또는 온라인상에서 행해진 개인간 거래내역이 일치하는지를 확인하기 위함이다.

상기 거래내역 등록단계(S140)가 완료된 후 결제 웹서버(100)는 구매자로부터 지불요청이 있는지를 판단한다(S140).

상기 지불요청 판단단계(S140)의 판단결과 구매자로부터 지불요청이 있으면, 결제 웹서버(100)는 거래내역DB(100b)를 참조하여 배송료가 포함된 물품대금을 전자적으로 자체 즉, 구매자의 사이버 계좌에서 판매자의 사이버 계좌로 이체한다(S150). 이때, 금융기관의 실계좌에서는 이체가 행해지지 않으므로, 물품대금이 판매자에게 전달되지 않는다.

상기 물품대금 이체단계(S150)를 완료한 후 결제 웹서버(100)는 물류서버(160)에 물품의 배송을 의뢰할 시 거래내역DB(100b)에 저장된 거래내역 데이터를 물류서버(160)로 전송한다(S160).

이어서, 물류서버(160)는 결제 웹서버(100)로부터의 거래내역 데이터를 택배사(6)에 전송하면서 배송을 의뢰하고, 택배사(6)는 거래내역 데이터에 기초하여 판매자(2)로부터 거래 물품을 수취하여 구매자(1)에게 배달하고, 배달담당자의 위치정보를 획득하여 배송이 어느 위치까지 이루어졌는지를 나타내는 배송추적정보를 물류서버(160)에 제공한다. 이후 물류서버(160)는 배송추적정보에 의해 배송이 완료되었는지를 확인하고, 배송완료에 해당하는 배송결과정보를 결제 웹서버(100)에 제공한다. 여기서, 배달 담당자에게 할당되는 송수신 단말기, 예컨대 개인휴대단말(PDA: Personal Digital Assistant), 주파수공용통신기(TRS: Trunked Radio System)와 택배사(6)에 구비된 송수신장치간에 송수신이 행하여짐에 의해 획득된다.

상기 배송의뢰단계(S160)가 완료된 후, 결제 웹서버(100)는 물류서버(160)에서 제공하는 배송결과로부터 물품이 제대로 배송되었는지를 판단하고(S170). 물품의 배송이 완료된 경우에 구매자(1)로부터 반품요청이 있는지를 판단함(S180)과 아울러 결제 웹서버(100)의 거래내역DB(100b)를 참조하여 물품유예기간이 경과했는지를 판단한다(S190).

상기 반품요청 판단단계(S180)의 결과, 반품요청이 있을 경우 물품대금 결제를 해제한다. 이에 따라 판매자의 사이버 계좌에 이체되어 있던 물품대금이 구매자의 사이버 계좌로 반환된다(S200).

상기 반품요청 판단단계(S180)와 물품유예기간 판단단계(S190)의 결과, 반품요청이 없이 물품유예기간이 경과한 경우 금융기관으로부터 물품대금을 결제받는다(S210). 다시 말해서, 금융기관의 실계좌에서 이체가 행해져서 구매자의 실계좌에서 판매자의 실계좌로 물품대금이 빠져나가게 되고, 이때 물품대금에 포함되어 있던 배송료는 택배사(6)에 지불된다.

따라서, 물품유예기간동안 물품에 하자가 없을 시에 물품대금의 결제가 행해지므로, 배송물품을 확실하게 인증할 수 있게 된다.

이와 같이 금융기관에서 결제가 완료되면, 결제 웹서버(100)는 결제가 완료됨을 알리는 결제정보를 구매자(1), 판매자(2) 및 물류서버(160)에 각각 통보한다(S230).

그 다음, 결제 웹서버(100)는 이용실적에 따라 구매회원 및 판매회원 각각에 소정의 포인트를 부여하고, 그 부여한 포인트를 이전의 포인트에 누적하여 회원 포인트DB(100c)에 저장한다(S240). 이렇게 누적된 포인트는 사이버 머니로 환산되어 물품의 대금이나 배송료의 지불 등에 사용될 수 있다.

발명의 효과

이상에서와 같이, 본 발명에서는 금융기관과 연계하여 오프라인 및 온라인 상에서의 거래 내역에 따라 물품을 구매자에게 배송하고, 구매자와 판매자간에 협의된 물품유예기간이 경과한 후에야 대금 지불이 전자적으로 결제되도록 함으로써, 온라인 및 오프라인에서 행해지는 개인간의 거래에 대해 안정적인 웹서비스를 제공할 수 있는 효과가 있다.

또한, 본 발명에서는 컴퓨터망을 통한 개인간 거래의 안정을 도모함으로써 중고물품 거래량을 증가시켜 과소비풍토를 개선할 수 있는 효과가 있다.

또한, 본 발명에서는 물류 웹사이트를 회원제로 운영함으로 인하여 전자지불 시장 수요의 확충 및 웹기반 물류 시스템을 정착시킬 수 있는 효과가 있다.

(57) 청구의 범위

청구항 1.

금융기관과 연계하여 오프라인상 및 온라인상의 개인간 거래에 대해 대금 결제 및 물류 서비스를 제공하는 컴퓨터 통신망을 이용한 물류 시스템에 있어서,

오프라인상 또는 온라인상의 거래내역을 등록하기 위한 적어도 하나 이상의 구매자용 단말;

오프라인상 또는 온라인상상의 거래내역을 등록하기 위한 적어도 하나 이상의 판매자용 단말;

거래 물품의 배송의뢰를 받아 택배사에 배송을 의뢰하고, 상기 택배사로부터의 배송추적정보에 따른 배송결과를 발행하는 물류서버; 및

상기 구매자용 단말 및 상기 판매자용 단말과 컴퓨터망을 개재하여 결합되며, 구매자로부터 지불요청이 있을 시 물품대금을 전자적으로 이체한 후 소정의 물품유예기간동안 상기 이체된 물품대금의 결제를 보류하고, 구매자 및 판매자로부터 제공되는 물품거래내역에 따라 상기 물류서버에 물품배송을 의뢰하고, 상기 물류서버로부터의 배송결과를 획득한 후 상기 소정의 물품유예기간이 경과한 경우 상기 금융기관으로부터 상기 이체된 물품대금을 결제받고, 이에 따른 결제정보를 상기 구매자 단말, 판매자 단말 및 물류서버에 통보하는 결제서버를 구비하는 것을 특징으로 하는 컴퓨터망을 이

용한 물류 시스템.

청구항 2.

제 1항에 있어서,

상기 결제웹서버는 거래내역 등록시 거래 물품명과, 거래 물품의 단가 및 수량, 구매자 성명, 판매자 성명, 구매자의 주소 및 연락처, 판매자의 주소 및 연락처, 거래자의 전자주소, 물품대금, 배송일, 물품유예기간, 거래자 구분항목, 배송선택항목, 복수의 대금결제 선택항목을 기입하기 위한 거래내역 등록메뉴를 상기 구매자 및 판매자 단말의 화면에 표시하여 주는 것을 특징으로 하는 컴퓨터망을 이용한 물류 시스템

청구항 3.

금융기관과 연계하여 오프라인상 및 온라인상의 개인간 거래에 대해 대금 결제 및 물류서비스를 제공하는 컴퓨터 통신망을 이용한 물류 방법에 있어서,

결제 웹사이트의 접속자가 회원인지를 판단하는 단계;

상기 회원판단단계의 결과 회원이 아닌 경우 신규등록을 받는 단계

구매회원 및 판매회원 각각으로부터 오프라인상 또는 온라인상의 거래내역을 등록받는 단계;

상기 구매회원으로부터 지불요청이 있는지를 판단하는 단계;

상기 지불요청이 있을 경우 물품대금을 전자적으로 이체하고, 등록된 물품유예기간 동안 결제를 보류하고, 상기 등록된 거래내역에 따라 물류서버에 물품배송을 의뢰하는 단계;

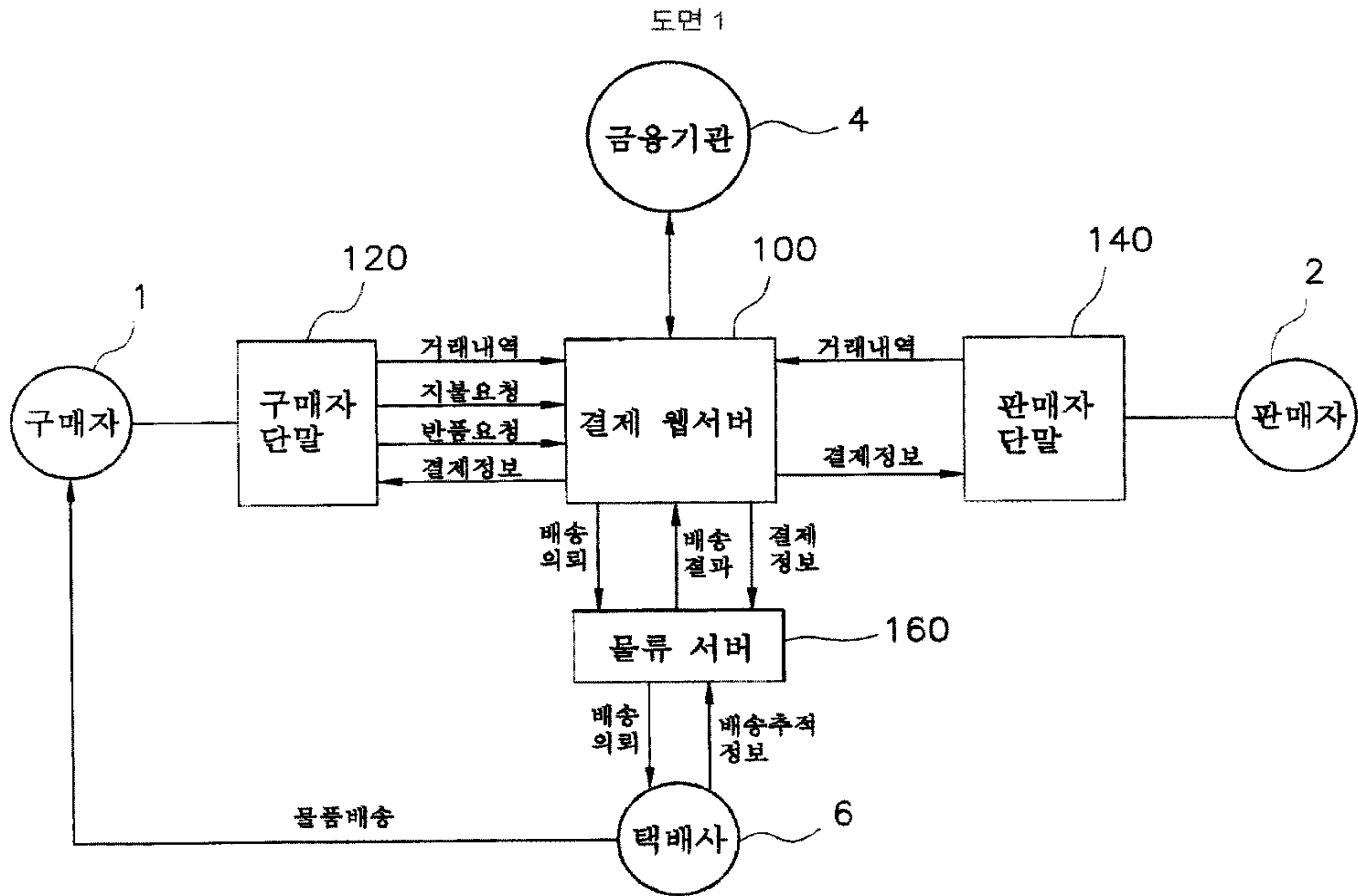
물품의 배송이 완료된 후 상기 등록된 물품유예기간 내에 배송된 물품의 반품요청이 있는지를 판단하는 단계;

상기 등록된 물품유예기간 내에 상기 배송된 물품의 반품요청이 있을 경우 상기 물품대금의 이체를 해제하는 단계;

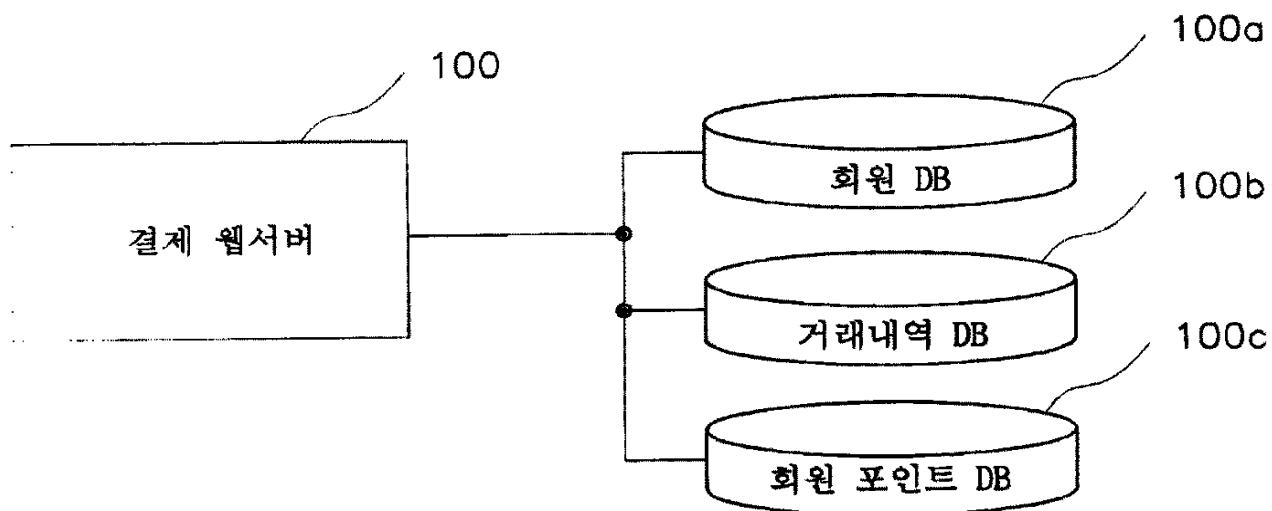
상기 반품요청이 없이 상기 등록된 물품유예기간이 경과한 경우 상기 등록된 물품유예기간을 해제하여 금융기관으로부터 물품대금을 결제받는 단계; 및

상기 금융기관에 의해 결제된 물품대금의 결제정보를 구매자, 판매자 및 물류서버에 통보하는 단계를 구비하는 것을 특징으로 하는 컴퓨터망을 이용한 물류 방법.

도면



도면 2



도면 3

